

Regulamin sklepu internetowego

www.tituoriginal.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

Sklep internetowy **TITU ORIGINAL** działający pod adresem <https://www.tituoriginal.pl/> należący do Aleksandry Sobuń, prowadzącej działalność gospodarczą HOLA Aleksandra Sobuń z siedzibą na ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550 Kielce, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, postugującego się numerem NIP 6572970659, REGON 522332749.

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, dokonujący zakupów za pośrednictwem sklepu.
2. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93),
3. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 Kodeksu cywilnego)
4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej, w tym dokonująca zakupów w Sklepie w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie ze Sklepu w tym dokonywanie zakupów w Sklepie stanowi dla tej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępniony na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **Przedsiębiorca-Konsument (PNPK)** osoba fizyczna, w tym dokonująca zakupów w Sklepie w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie ze Sklepu w tym dokonywanie zakupów w Sklepie nie stanowi dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://www.tituoriginal.pl/sklep/regulamin/>,
7. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem <https://www.tituoriginal.pl/sklep/>, prowadzący sprzedaż na odległość
8. **Sprzedawca** – Aleksandra Sobuń, prowadząca działalność gospodarczą HOLA ALEKSANDRA SOBUŃ z siedzibą w Kielcach ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550, NIP 6572970659, REGON 522332749
9. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
11. **Konto** – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
12. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
13. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

13. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
14. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
15. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też – stosowanie do cech Produktu – umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.
16. **Operator Płatności PayNow** – podmiot świadczący obsługę płatności – mElements S.A z siedzibą w Warszawie wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w/dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000590484, NIP 5223047892, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 14.500.000 zł.

§ 3

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:

- dostęp do Internetu,
- standardowy system operacyjny,
- standardowa przeglądarka internetowa,
- posiadanie aktywnego adresu e-mail.
- włączona obsługa plików cookies,
- zainstalowany program Flash Player.

§ 4

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: Franciszka Loefflera 50, 25-550 Kielce
2. Adres e-mail Sprzedawcy: tituoriginal@gmail.com
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 500-213-810, +48 796-292-558
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy mBank: PL17 1140 2004 0000 3102 8252 1432
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w dni robocze, w godzinach od godz. 9-18.

§ 5

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną, świadcząc jednocześnie na rzecz Kupujących usługi drogą elektroniczną. Za pośrednictwem Sklepu, Kupujący może dokonać zakupu produktów z zakresu rękodzieła uwidocznionych na stronach Sklepu.

2. Oferowane przedmioty są nowe.

3. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę jest umożliwienie Kupującemu złożenia zamówienia w Sklepie. Złożenie zamówienia możliwe jest bez konieczności założenia konta w Sklepie.

4. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem.

5. Jeżeli Kupujący zdecyduje się założyć konto w Sklepie, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego również usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu konta w Sklepie. W koncie przechowywane są dane Kupującego oraz historia złożonych przez niego zamówień w Sklepie. Kupujący loguje się do Konta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.

6. Założenie konta w Sklepie odbywa się poprzez wypełnienie i przesłanie, za pomocą automatycznego mechanizmu Sklepu, formularza rejestracyjnego. Z chwilą przesłania formularza rejestracyjnego, między Kupującym a Sprzedawcą zawierana jest umowa o prowadzenie konta w Sklepie. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a Kupujący może tę umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili, usuwając konto.

7. Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży zawierane za pośrednictwem Sklepu.

8. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.

9. Każda osoba przed przystąpieniem do użytkowania Sklepu powinna zapoznać się z jego Regulaminem.

10. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto.

§ 6

Składanie zamówienia

1. Kupujący może złożyć zamówienie jako zarejestrowany klient albo jako gość.

2. Zarejestrowanym klientem jest Kupujący, który posiada konto w Sklepie. Kupujący może założyć konto z poziomu zakładki Moje konto lub w trakcie składania zamówienia.

3. W celu złożenia zamówienia, Kupujący zobowiązany jest podjąć następujące kroki:

- wybrać i skonfigurować produkt lub produkty będące przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,
- z widoku koszyka kliknąć w przycisk „Przejdź do kasy”,
- zalogować się do swojego konta w Sklepie, założyć konto lub wybrać opcję zakupu bez logowania – nie dotyczy Kupującego, który zalogował się do swojego konta przed rozpoczęciem składania zamówienia,
- podać adres do wysyłki zamówienia – jeśli Kupujący wcześniej dodał określone dane do konta, może wybrać te dane bez konieczności ponownego ich uzupełniania albo podać inne dane,
- wybrać sposób dostawy i metodę płatności za zamówienie- jeśli jest możliwa taka opcja,
- zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować – Kupujący akceptuje Regulamin tylko, jeśli zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia; akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia,
- kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.

4. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności za zamówienie w postaci płatności za pośrednictwem serwisu *PayNow*, po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” Kupujący zostanie przeniesiony na stronę transakcyjną serwisu *PayNow* celem dokonania płatności za zamówienie. Podmiotem świadczącym obsługę płatności jest mElements S.A z siedzibą w Warszawie wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w/dla m.st Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000590484, NIP 5223047892, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 14.500.000 zł.
Po dokonaniu płatności, Kupujący zostanie zwrotnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem złożenia zamówienia. Z tą chwilą umowę sprzedaży produktów objętych zamówieniem uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą.

5. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności za zamówienia inną niż płatność za pośrednictwem serwisu *PayNow*, po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” zostanie przeniesiony od razu na stronę z potwierdzeniem złożenia zamówienia. Z tą chwilą umowę sprzedaży produktów objętych zamówieniem uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą.

§ 7

Formy dostawy i metody płatności

1. Kupujący ma do wyboru następujące formy dostawy zakupionych produktów:

- Hamakoty:
przesyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD:
przedpłata – 20 zł (niezależnie od ilości produktów w koszyku)

- Zabawki/akcesoria:
przesyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD:
przedpłata – 17 zł
przesyłka do paczkomatu Inpostu:
przedpłata – 17 zł

- Zamówienia powyżej 399 zł – wysyłka gratis
- Punkt odbioru (po wcześniejszym uzgodnieniu ze sprzedającym):

HOLA STUDIO URODY
ul. Loefflera 50
25-550 Kielce

Poinformujemy Cię, gdy zamówienie będzie gotowe do odbioru.

2. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba, że Sprzedawca odmiennie określi w Sklepie.

3. Kupujący ma do wyboru następujące metody płatności za zamówione produkty:

- płatność za pośrednictwem serwisu *PayNow*,
- płatność za przelewem na konto bankowe w terminie do 3 dni od złożenia zamówienia:

mBank S.A
17 1140 2004 0000 3102 8252 1432
HOLA Aleksandra Sobuń
Ul. Franciszka Loefflera 50,
25-550 Kielce
Tytuł przelewu: Zamówienie nr ...

UWAGA! Zamówiony produkt należy opłacić maksymalnie do 3 dni roboczych. Po upływie 3 dni roboczych zamówienie zostanie ANULOWANE.

Standardowy czas realizacji zamówień:

Zamówienia dostępne od ręki wysyłamy do 48 godzin. Zamówienia indywidualne, personalizowane wysyłamy w ciągu 36 dni roboczych.

Zamówienia realizujemy wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku. Zamówienia złożone w weekend i dni świąteczne realizujemy w najbliższe dni robocze.

Czas doręczenia przesyłek:

Kurier InPost - 1 lub maksymalnie 2 dni robocze od momentu nadania paczki

Kurier DPD - 1 lub maksymalnie 2 dni robocze od momentu nadania paczki

§ 8

Zasady składania zamówienia

1. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Regulaminu, na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.
2. Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Kupującego. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania zamówienia do wysyłki.
3. Czas realizacji zamówienia to do 36 dni roboczych chyba że Sprzedawca poinformuje inaczej.
4. Jeśli zamówienie obejmuje więcej niż jeden produkt, czasem realizacji zamówienia jest najdłuższy czas wskazany w opisie produktu wchodzącego w skład zamówienia.
5. Czas realizacji zamówienia liczony jest od chwili dokonania płatności za zamówienie.
6. Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenie realizacji zamówienia i rozpocznie wysyłkę zamówienia do Kupującego.
7. Wysyłka zamówienia do Kupującego realizowana jest w sposób wybrany przez Kupującego zgodnie z § 7 ust. 1 Regulaminu.
8. Czas dostawy zamówienia do Kupującego zależy jest od wybranej przez Kupującego metody wysyłki i liczony jest od dnia zrealizowania zamówienia zgodnie z § 6 ust. 3 Regulaminu.

§ 9

Odstąpienie od umowy Konsumenta i Przedsiębiorcy-Konsumenta

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie zakupionych rzeczy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umowy:
 - świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy
 - świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
 - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
 - dostarczania prasy;

- usług w zakresie gier hazardowych.

3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą na adres HOLA Aleksandra Sobuń ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550, Kielce lub pocztą elektroniczną na adres tituoriginal@gmail.com

4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Załącznik nr. 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

HOLA ALEKSANDRA SOBUŃ z siedzibą w Kielcach ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550, NIP 6572970659, REGON 522332749

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, których przedmiotem są:

1) – cena:,

Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację w sprawie zwrotu.

Adres e-mail konsumenta:

Numer telefonu konsumenta:

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana / Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płacił Pan / Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan / Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

.....

.....

.....

data wypełnienia

podpis konsumenta

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Zwrot należy dokonać na adres:

HOLA ALEKSANDRA SOBUŃ

ul. Franciszka Loefflera 50,

25-550 Kielce,

Polska

+48 796-292-558

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem

7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

8. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny w Sklepie koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

9. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

§ 10

Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad.

2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

3. Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, Kupujący może:

- żądać wymiany produktu na wolny od wad,
- żądać usunięcia wady,
- złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
- złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

4. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

5. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, jednak nie jest to obowiązkowe.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zgłoszenia reklamacji)

Adresat:

HOLA ALEKSANDRA SOBUŃ z siedzibą w Kielcach ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550, NIP 6572970659,
REGON 522332749

Imię i nazwisko klienta:

Adres korespondencyjny klienta:

E-mail:

Tel.:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa produktu:

Data nabycia produktu:

Cena(zł):

Nr zamówienia:

Formularz reklamacyjny

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

Wady zostały stwierdzone (data stwierdzenia wady)

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

Proszę o usunięcie wady / wymianę rzeczy na wolną od wad / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy*. * -
niepotrzebne skreślić

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru na inny proszę o zwrot wartości
przedmiotów.

Czytelny podpis:

6. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, może na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy produkt
na adres Sprzedawcy.

7. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu
reklamacji.

8. Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady regulują przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556 – 576).

§ 11

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
- skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.02.2025 r. i zastępuje dotychczasowy Regulamin obowiązujący od dnia 31.01.2022 r.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie HOLA ALEKSANDRA SOBUŃ z siedzibą w Kielcach ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550, NIP 6572970659, REGON będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem tituoriginal@gmail.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.