

Dostawa i płatność:

Zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego, § 5 Formy dostawy i metody płatności:

1. Kupujący ma do wyboru następujące formy dostawy zakupionych produktów:

- Hamakoty:
przesyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD:
przedpłata – 20 zł (niezależnie od ilości produktów w koszyku)

- Zabawki:
przesyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD:
przedpłata – 17 zł
przesyłka do paczkomatu Inpostu:
przedpłata – 17 zł

- Zamówienia powyżej 399 zł – wysyłka gratis
- Punkt odbioru (po wcześniejszym uzgodnieniu ze sprzedającym):

HOLA STUDIO URODY
ul. Loefflera 50
25-550 Kielce

Poinformujemy Cię, gdy zamówienie będzie gotowe do odbioru.

2. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba, że Sprzedawca odmiennie określi w Sklepie.

3. Kupujący ma do wyboru następujące metody płatności za zamówione produkty:

- płatność za pośrednictwem serwisu *PayNow*,
- płatność za *przelewem na konto bankowe w terminie do 3 dni od złożenia zamówienia:*

mBank S.A
17 1140 2004 0000 3102 8252 1432
HOLA Aleksandra Sobuń
Loefflera 50,
25-550 Kielce
Tytuł przelewu: Zamówienie nr ...

UWAGA! Zamówiony produkt należy opłacić maksymalnie do 3 dni roboczych. Po upływie 3 dni roboczych zamówienie zostanie ANULOWANE.

Standardowy czas realizacji zamówień:

Zamówienia dostępne od ręki wysyłamy do 48 godzin. Zamówienia indywidualne, personalizowane wysyłamy w ciągu 36 dni roboczych.

Zamówienia realizujemy wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku. Zamówienia złożone w weekend i dni świąteczne realizujemy w najbliższe dni robocze.

Czas doręczenia przesyłek:

Kurier InPost - 1 lub maksymalnie 2 dni robocze od momentu nadania paczki

Kurier DPD - 1 lub maksymalnie 2 dni robocze od momentu nadania paczki

Reklamacje i zwroty:**ZWROT**

Klient ma prawo zwrotu zakupionego towaru na odległość bez podania przyczyny **w terminie 14 dni** od dnia doręczenia zamówienia zgodnie z art. 27 Ustawy i prawach konsumenta.

W celu rezygnacji z zakupu należy:

- w ciągu 14 dni od doręczenia zamówienia przesłać na adres: **tituoriginal@gmail.com** wypełniony i podpisany formularz odstąpienia od umowy (wzór w regulaminie)
- odesłać zakupiony produkt z którego chcemy zrezygnować w ciągu kolejnych 14 dni od złożenia formularza
- wysłać produkt na adres: HOLA Aleksandra Sobuń, ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550 Kielce

Dodatkowo:

1. Koszty zwrotu towaru pokrywa klient
2. Przesyłki wysyłane za pobraniem nie będą przyjmowane a koszty odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.
3. Towary wysyłane w formie e-przesyłek (odbior w punkcie) i do paczkomatów nie będą odbierane.
4. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

REKLAMACJA

Jako sprzedawca mamy obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad. Na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 556–576) odpowiadamy za wady prawne i fizyczne (rękojmia za wady) przez okres 2 lat od daty zakupu, a jeśli sprzedawany produkt ma wadę reklamację można ją zgłosić w następujący sposób:

- Przesłać na adres: tituoriginal@gmail.com wypełniony i podpisany formularz reklamacyjny (wzór w regulaminie)
- Do wysłanego formularza należy dołączyć dowód zakupu (potwierdzenie przelewu, e-mail ect.)
- Wadliwy produkt należy odesłać na adres: HOLA Aleksandra Sobuń, ul. Franciszka Loefflera 50, 25-550 Kielce towary wysyłane w formie e-przesyłek (odbior w punkcie) i do paczkomatów nie będą odbierane a reklamacja nie zostanie rozpatrzona
- Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, Kupujący może:
 - żądać wymiany produktu na wolny od wad,
 - żądać usunięcia wady,
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia
- Dostarczenie towaru z zaakceptowanej reklamacji odbywa się na koszt sprzedawcy
- Przesyłki wysyłane za pobraniem nie będą przyjmowane a koszty odesłania produktu nie podlegają zwrotowi